



ADVIES

**Voorontwerp van besluit van de Brusselse
Hoofdstedelijke Regering betreffende de
organisatie van het informatiecentrum voor
afnemers van gas en elektriciteit**

17 april 2013

Aanvrager	Minister Evelyne Huytebroeck
Aanvraag ontvangen op	18/03/2013
Aanvraag behandeld door	Commissie Leefmilieu
Aanvraag behandeld op	27/03/2013
Advies uitgebracht door de plenaire zitting van	17/04/2013

Advies

1. Algemene beschouwingen

De Raad herhaalt dat hij zich verheugt over de tenuitvoerlegging van een Informatiecentrum dat het toelaat om de informatie en de begeleiding van de afnemers te verbeteren. Tevens herhaalt hij dat hij erop aandringt dat de onafhankelijkheid en de autonomie van dit Informatiecentrum zouden worden verzekerd (zowel ten aanzien van de leveranciers als van het Bestuur)¹.

De Raad dringt erop aan dat alle verbruikers een beroep zouden kunnen doen op dit Informatiecentrum, of ze nu residentiële of professionele afnemers zijn (ongeacht deze professionele afnemers al dan niet woonachtig zijn op hun werkplaats).

In dit opzicht benadrukt **de Raad** dat artikel 62 van de ordonnantie² voorziet dat het Informatiecentrum zich tot de « *Brusselse afnemers* » moet richten. Welnu, hij stelt vast dat artikel 1, § 2 van dit voorontwerp van besluit voorziet dat « *het Informatiecentrum informatie en advies verleent aan afnemers die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen* ». **De Raad** meent dat de door het voorontwerp van besluit voorziene toegangsvoorwaarde beperkender is dan deze die in de ordonnantie is voorzien. Bijgevolg vraagt hij om de woorden « *afnemers die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen* » door de woorden « *Brusselse afnemers* » te vervangen.

2. Formele beschouwingen

2.1 Artikel 1, § 2

De Raad stelt vast dat de Franse en de Nederlandse versie van dit artikel van elkaar verschillen.

De Franse versie stelt het volgende : « [...] *le Centre d'information délivre des informations et des conseils aux consommateurs habitant en Région de Bruxelles-Capitale, [...]* ».

Terwijl de Nederlandse versie als volgt luidt : « [...] *verleent het Informatiecentrum, op een objectieve manier en gratis, informatie en advies aan afnemers die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen [...]* ».

Bijgevolg vraagt **de Raad** om in de Franse versie de woorden « *de manière objective et gratuitement* » tussen de woorden « *des conseils* » en « *aux consommateurs* » toe te voegen.

*
* *
*

¹ Advies van 17 februari 2011 betreffende het ontwerp tot wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Ontwerp tot wijziging van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ([A-2011-005-ESR](#)).

² Ordonnantie van 20 juli 2011 tot wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de ordonnantie van 12 december 1991 houdende oprichting van begrotingsfondsen.