



ADVIES UITGEBRACHT
DOOR DE ECONOMISCHE EN SOCIALE RAAD
VOOR HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
TIJDENS ZIJN ZITTING VAN 21 FEBRUARI 2002

inzake

**het ontwerp van samenwerkingsakkoord tussen het Vlaams Gewest, het Waals Gewest,
het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de
erkenning van de ondernemingen die gemachtigd zijn de dienstencheques te gebruiken**

ONTWERP VAN SAMENWERKINGSAKKOORD TUSSEN HET VLAAMS GEWEST, HET WAALS GEWEST, HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP BETREFFENDE DE ERKENNING VAN DE ONDERNEMINGEN DIE GEMACHTIGD ZIJN DE DIENSTENCHEQUES TE GEBRUIKEN.

Advies van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. 21 februari 2002

Aanhangigmaking

Op 4 februari 2002 ontving de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vanwege de Brusselse Minister van Werkgelegenheid een verzoek om advies inzake het ontwerp van samenwerkingsakkoord tussen het Vlaams Gewest, het Waals Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de erkenning van de ondernemingen die gemachtigd zijn de dienstencheques te gebruiken.

Advies van de Raad

Het ABVV bevestigt zijn onthouding omdat het dispositief een mogelijke deregulering van de arbeidsmarkt inhoudt ingevolge het ontstaan van een nieuw parallel tewerkstellingscircuit, dat de « niet ondersteunde » banen zou beconcurreren.

De Raad stelt vast dat talrijke opmerkingen en bekommernissen, die hij in zijn vorig advies en zijn aanbevelingen had geformuleerd, werden weerhouden.

Niettemin drukt hij nogmaals de wens uit dat men de buurtdiensten toegankelijk zou maken voor de *gezinnen met de laagste inkomens*. In dit opzicht moet de overheid, in het kader van haar taak op het vlak van sociale bijstand, tussenbeide kunnen komen teneinde de potentiële aanvragen van gezinnen, die geen toegang tot het dispositief zouden kunnen krijgen, solvabel te maken.

In verband met *de erkenningsprocedure* stelt de Raad ter rationalisering en administratieve vereenvoudiging voor om de dossiers en procedures ter erkenning van de ondernemingen die buurtdiensten verlenen zoveel mogelijk te harmoniseren in de drie Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap.

Indien een onderneming, waarvan de maatschappelijke zetel zich buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt, haar activiteiten binnen het Gewest wil uitoefenen, zou men deze anderzijds ertoe moeten kunnen verplichten dat ze binnen het Gewest over een exploitatiezetel beschikt.

In verband met de *ondernemingstypes* zijn de sociale gesprekspartners van oordeel dat de ondernemingen kwaliteitsdiensten moeten kunnen waarborgen. Hiertoe zouden ze willen dat men een controleprocedure en een klachtenbehandeling zou invoeren.

De Raad herinnert eraan dat de ondernemingen die buurtdiensten verlenen over een minimum aan bekwaamheden op het vlak van beheer, en met name op het vlak van het beheer van human resources, moeten beschikken teneinde de kwaliteit van hun tussenkomsten te waarborgen.

De Raad is van oordeel dat het verbod om discriminerende praktijken aan de dag te leggen tegenover werknemers en klanten moet gelden voor alle mogelijke vormen van discriminatie : ras, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, taal, godsdienst, politieke overtuiging of elke andere mening, nationale of sociale herkomst, het feit deel uit te maken van een nationale minderheid, vermogen, geboorte, leeftijd of handicap (cfr. voorontwerp van ordonnantie betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest).

In verband met de buurtbanen zijn de representatieve werkgevers- en middenstandsorganisaties van oordeel dat de ondernemingen die buurtdiensten verlenen een zekere flexibiliteit zouden moeten kunnen genieten om de vraag naar diensten het best te kunnen beantwoorden en aan de voorwaarden voor hun voortbestaan te kunnen voldoen. En hoewel ze daarenboven de voorkeur geven aan contracten van onbepaalde duur tussen de dienstverlenende onderneming en de werknemer, willen ze niettemin de andere vormen van arbeidscontract niet uitsluiten.

De representatieve werknemersorganisaties keuren de tekst van het ontwerp van samenwerkingsakkoord goed.

In verband met de aard van de buurtwerken en -diensten is de Raad van oordeel dat de thuishulp in de vorm van huishoudactiviteiten eveneens de huishoudelijke werkzaamheden, zoals de vaat of ook de beddenopmaak, moet omvatten.

De Raad wenst dat men, rekening houdend met de Brusselse specificiteiten, de buurtwerken en -diensten in eerste instantie voor de thuishulp in de vorm van huishoudactiviteiten zou voorbehouden.

*

* *